

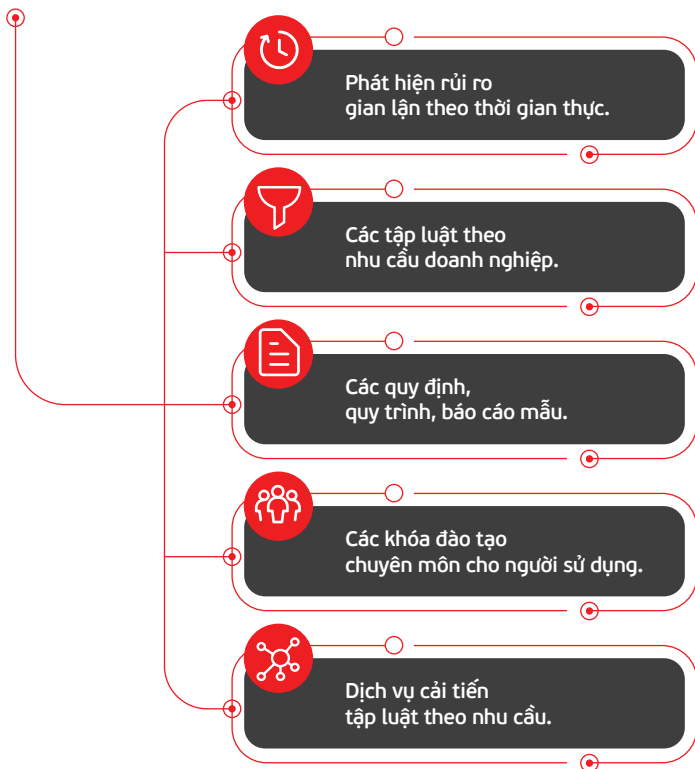
## Sự cần thiết của giải pháp

Trong những năm gần đây, các doanh nghiệp đã và đang tích cực chuyển đổi số nhằm cung cấp dịch vụ cho khách hàng nhanh hơn, đa dạng sản phẩm hơn, qua nhiều kênh hơn. Hoạt động chuyển đổi số giúp doanh nghiệp tăng trưởng nhanh hơn nhưng đồng cũng ghi nhận về số lượng sự cố gian lận ngày càng nhiều. Các sự cố gian lận này đang gây ra những tổn thất tài chính và phi tài chính cho doanh nghiệp. Do đó, các doanh nghiệp cần xây dựng bộ máy, quy trình, hệ thống phù hợp để bảo vệ tổ chức khỏi những tổn thất tiềm tàng do tội phạm tài chính gây ra.

## Giải pháp Viettel Financial Fraud Detection & Response (VCS-F2DR)

Viettel Financial Fraud Detection & Response là bộ giải pháp bao gồm cả quy trình, hệ thống và bộ tập luật do Viettel Cyber Security (VCS) nghiên cứu và phát triển nhằm cung cấp cho các doanh nghiệp đầy đủ tri thức và công cụ để phát hiện sớm và ứng phó kịp thời với rủi ro gian lận. Các hoạt động phát hiện, điều tra, phản ứng với gian lận được số hóa và tự động hóa khi doanh nghiệp áp dụng giải pháp.

### Viettel Cyber Security có thể cung cấp:

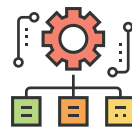


## Các tính năng chính của giải pháp VCS - F2DR

- 01 Quản lý nguồn dữ liệu.
- 02 Quản lý kịch bản phát hiện gian lận.
- 03 Quản lý cảnh báo.
- 04 Quản lý sự cố.
- 05 Quản lý kịch bản phản ứng.

## Điểm mạnh của bộ giải pháp VCS - F2DR

### • Có khả năng tùy chỉnh theo yêu cầu:



Giải pháp do VCS nghiên cứu và tự phát triển, vì vậy VCS hoàn toàn làm chủ công nghệ và có thể xây dựng, điều chỉnh các tính năng phù hợp nhu cầu của doanh nghiệp.

### • Được cung cấp và định kỳ cập nhật tập luật phù hợp với doanh nghiệp:



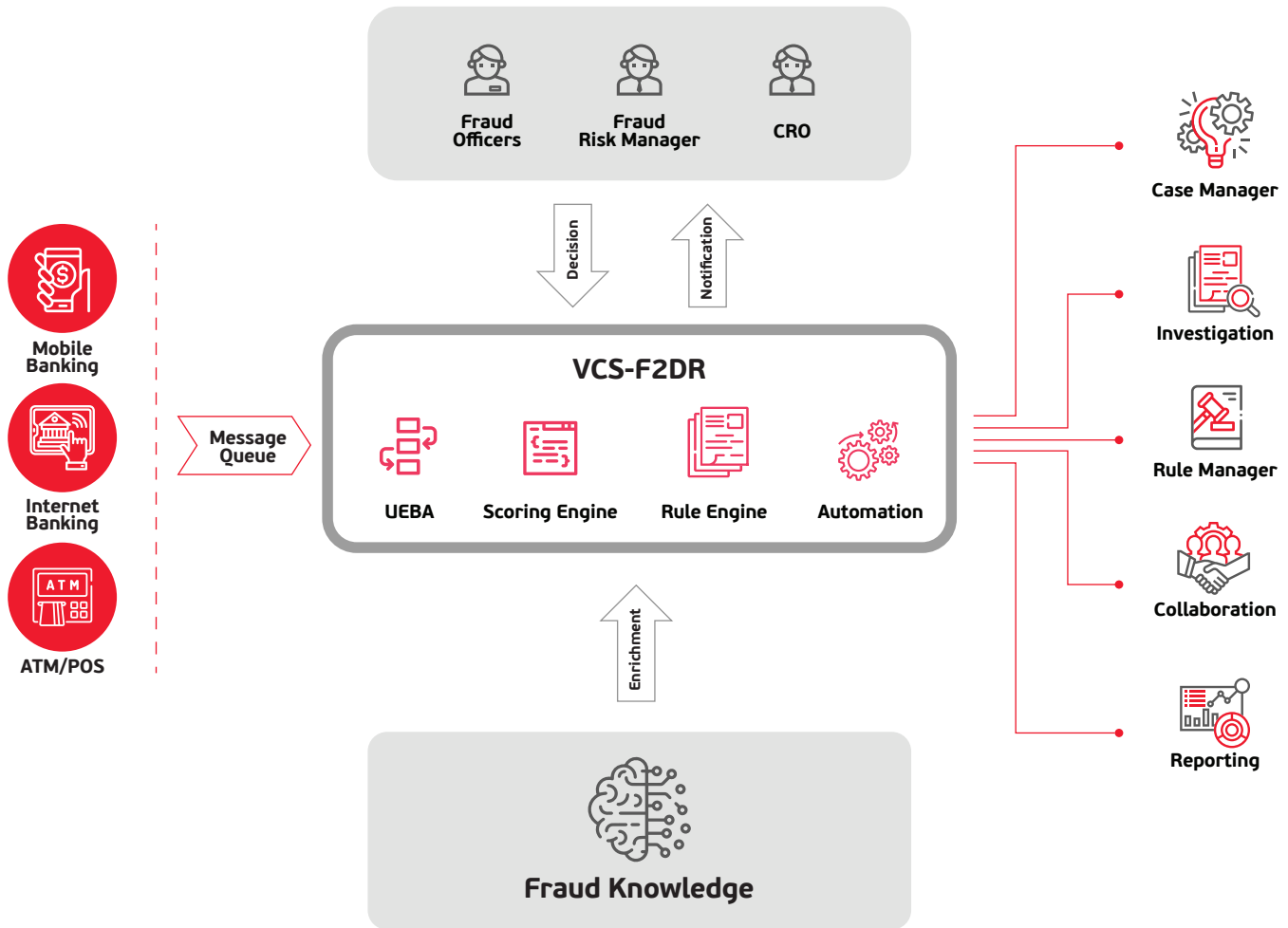
Đội ngũ chuyên gia về gian lận của VCS liên tục nghiên cứu và cập nhật các kịch bản gian lận phát sinh trên thị trường.

### • Dễ sử dụng:



Giải pháp cho phép người dùng tạo luật bằng ngôn ngữ nghiệp vụ. Giải pháp liên tục được nâng cấp về tính năng và giao diện để hệ thống ngày càng thân thiện với người sử dụng cuối.

## MÔ HÌNH TRIỂN KHAI VÀ VẬN HÀNH VCS-F2DR



- **Fraud Knowledge:** Tri thức về kịch bản và thông tin về các mối nguy xuất hiện bên ngoài tổ chức.
- **VCS-F2DR Core Engine:**
  - UEBA: Phân tích hành vi người dùng và thực thể.
  - Scoring Engine: chấm điểm cho từng hành vi bất thường nhỏ nhất.
  - Automation: Tự động hóa các hoạt động phản ứng.
  - Rule Engine: cho phép tạo rule theo điều kiện và theo mô hình chuỗi (Markov Chain).