

## Sự cần thiết đánh giá ATTT hệ thống cloud

Trong những năm gần đây, dịch vụ đám mây (Cloud Computing Services) đã trở nên khá quen thuộc, được ứng dụng rộng rãi ở nhiều nước đang phát triển trên toàn thế giới. Nhằm tập trung quản lý cơ sở hạ tầng thông tin, triển khai công việc nhanh, giảm thiểu chi phí, khả năng mở rộng bảo mật..

Đi cùng với sự tiện lợi trong khả năng truy cập và triển khai (Availability) là những rủi ro liên quan đến các vấn đề bảo mật và toàn vẹn dữ liệu (Confidentiality, Integrity).

Công ty An Ninh Mạng Viettel hiểu được điều cấp thiết trong các vấn đề đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống triển khai trên cloud và đã thực hiện nghiên cứu, bổ sung và áp dụng các tiêu chuẩn an toàn cho nhóm các hệ thống này. Các tiêu chuẩn được xây dựng dựa trên các tiêu chuẩn mà các tổ chức trên thế giới công bố, kết hợp kinh nghiệm hoạt động trong lĩnh vực an toàn thông tin trong vòng thập kỷ qua. Với đội ngũ chuyên gia dày dặn kinh nghiệm, chúng tôi sẽ cung cấp cho khách hàng chất lượng dịch vụ tốt nhất, nâng cao rõ rệt chất lượng an toàn thông tin hệ thống đáp ứng theo đúng các tiêu chuẩn quốc tế.

## Những điểm chính của dịch vụ



### TRI THỨC CHUẨN HÓA

Nền tảng của dịch vụ dựa trên sự đúc kết tri thức của các chuyên gia giàu kinh nghiệm. Quá trình đánh giá tuân thủ theo checklist chuẩn hóa quốc tế từ các tài liệu của hãng và đặc biệt là bộ tiêu chuẩn CIS Foundations Benchmark. Bao gồm cơ bản 3 tiêu chuẩn sau:

- CIS Amazon Web Services Foundations Benchmark
- CIS Google Cloud Platform Foundation Benchmark
- IS Microsoft Azure Foundations Benchmark

## Dịch vụ đánh giá ATTT hệ thống cloud

Dịch vụ Đánh giá ATTT Hệ thống Cloud (Public Cloud security audit) của Công ty An ninh mạng Viettel là dịch vụ được tiến hành bởi những chuyên gia an ninh mạng giàu kinh nghiệm, sử dụng những công cụ tiên tiến. Dịch vụ đem lại các lợi ích các lợi ích sau:

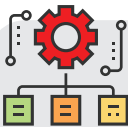
- Đánh giá, tư vấn các vấn đề an toàn thông tin về mặt kiến trúc cho các hệ thống triển khai trên hạ tầng Public Cloud phổ biến (Amazon Web Service, Google Cloud, Microsoft Azure).
- Rà soát, đánh giá các vấn đề trong thiết lập phân quyền, phân nhóm.
- Rà soát, đánh giá các vấn đề misconfiguration trong các dịch vụ sử dụng.
- Review source code sử dụng trong các dịch vụ kịch bản của các dịch vụ (AWS Lambda, Google Cloud Function, Azure Functions)
- Tư vấn các giải pháp, cách khắc phục cho từng vấn đề phát hiện.



### KẾT QUẢ DỰA TRÊN RỦI RO THỰC TẾ

Kết quả đánh giá không chỉ dựa hoàn toàn vào checklist mà còn được đánh giá thực tế với những thông tin và bằng chứng rủi ro cụ thể. Các nội dung đánh giá tập trung vào 4 nhóm:

- Kiến trúc triển khai.
- Các vấn đề trong thiết lập phân quyền, phân nhóm.
- Các vấn đề misconfiguration trong các dịch vụ sử dụng.
- Review source code sử dụng trong các dịch vụ kịch bản.



### TƯ VẤN, GIẢI PHÁP CHUYÊN SÂU

Kết quả đánh giá không chỉ dừng lại ở việc chỉ ra các vấn đề, sản phẩm cuối cùng sẽ đưa ra các khuyến nghị khắc phục, tư vấn chuyên sâu về phương pháp hardening và kiến trúc triển khai bền vững. Ngoài ra, đối với các hệ thống đã tích hợp CI/CD sẽ có thêm tư vấn về triển khai DevSecOps.



### NHÂN SỰ CHẤT LƯỢNG CAO

Nhân sự triển khai dịch vụ có kinh nghiệm nhiều năm trong lĩnh vực an toàn thông tin. Đặc biệt Công ty an ninh mạng Viettel với phương châm lấy nhân sự làm gốc, hiện có nhiều nhân sự nghiên cứu chuyên sâu chất lượng cao với nhiều giải thưởng quốc tế như: Pwn2Own, MVP của Microsoft, Bugcrowd, HackerOne. Nhân sự triển khai đáp ứng chứng chỉ quốc tế như CEH, OSCP, AWS Certification,...

## Quy trình thực hiện dịch vụ

Dịch vụ Đánh giá An Toàn Thông Tin Hệ thống Cloud (Public Cloud security audit) của Công ty An ninh mạng Viettel được thực hiện theo quy trình sau:

| BƯỚC          | CÔNG VIỆC   | SLA   |
|---------------|---|---|
| <b>Bước 1</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Viettel nghiên cứu khảo sát sơ bộ hệ thống, thống nhất phương án triển khai. Đầu vào cho ước lượng nỗ lực gồm số lượng services và số lượng instance trên từng services.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tối đa 5 ngày từ khi nhận yêu cầu thực hiện</li> </ul>     |
| <b>Bước 2</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Viettel đề xuất kế hoạch thực hiện dịch vụ, KH phê duyệt kế hoạch, các nội dung bao gồm nhưng không giới hạn:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phạm vi thực hiện</li> <li>- Cách thức thực hiện</li> <li>- Nhân sự thực hiện</li> <li>- Phương thức thực hiện: On-site/Remote</li> <li>- Thời gian thực hiện</li> </ul> </li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tối đa 5 ngày từ khi nhận yêu cầu thực hiện</li> </ul>     |
| <b>Bước 3</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Khách hàng chuẩn bị toàn bộ điều kiện đảm bảo gồm: danh sách chi tiết phạm vi, kết nối, tài khoản và môi trường để đảm bảo cho quá trình đánh giá.</li> </ul>  |   |
| <b>Bước 4</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Theo kế hoạch, Viettel thực hiện đánh giá các đối tượng trong phạm vi.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Theo kế hoạch</li> </ul>                                   |
| <b>Bước 5</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sau khi đánh giá, Viettel gửi kết quả đánh giá và hướng dẫn khắc phục các điểm yếu chỉ ra.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Theo kế hoạch</li> </ul>                                   |
| <b>Bước 6</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nếu kết quả đánh giá chứa các lỗ hổng, điểm yếu khách hàng thực hiện khắc phục theo hướng dẫn. Sau khi khắc phục xong, khách hàng gửi yêu cầu đánh giá lại các khắc phục, các bước tương tự yêu cầu đánh giá ban đầu.</li> </ul> <p>Quy trình kết thúc trong các trường hợp sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kết quả đánh giá và đánh giá khắc phục không còn lỗi.</li> <li>- Sau 2 tuần, khách hàng không yêu cầu đánh giá các lỗi đã khắc phục.</li> <li>- Sau 2 lần đánh giá các lỗi khắc phục, khách hàng vẫn chưa hoàn thành khắc phục.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tối đa 1 tuần từ khi nhận yêu cầu đánh giá lại.</li> </ul> |